“巴渝工匠”杯
重庆市卫生健康行业职业技能竞赛

（医疗护理员赛项）

技 术 文 件

竞赛组委会

2025 年 9 月

目　录

一、技术描述..... 1

（一）项目概要..... 1

（二）基本知识与能力要求..... 1

二、试题及评判标准..... 3

（一）赛题基本情况..... 3

（二）竞赛组队及时长..... 3

（三）赛题具体内容..... 3

（四）评判标准..... 6

三、竞赛细则..... 9

四、赛场、设施设备..... 10

（一）赛场规格要求 10

（二）场地布局图 11

（三）基础设施清单 11

五、安全健康要求..... 12

一、技术描述

（一）项目概要

医疗护理员是在医疗机构中，辅助医护人员为患者提供非临床医疗护理服务的人员。在护士的指导下从事临床生活照护工作，工作内容主要包括协助患者完成日常生活照料、观察患者的基本状况、协助维护病房环境整洁等。他们是医疗团队中的重要辅助力量，有助于提升患者的护理质量和就医体验。本次竞赛主要考核选手职业道德与人文关怀能力、基础照护理论与操作、安全与应急救护能力，包括饮食、清洁、睡眠、排泄、移动等生活照护，手卫生、戴（脱）手套/口罩/帽子、垃圾分类与管理、职业安全与防护、环境与物品的清洁和消毒、患者安全防护、初级急救知识、心肺复苏术（CPR）等医疗辅助技能。

（二）基本知识与能力要求

相关要求		权重比例（%）
1	**职业道德与人文关怀服务能力**	10
基本知识	（1）医疗护理员应遵守的相关法律法规与规章制度 （2）医疗护理员应具备的职业道德 （3）人文关怀服务能力核心要素	
工作能力	（1）遵纪守法、履行职责、尊重患者、关爱患者 （2）能使人文关怀更具针对性和个性化，满足患者及家属多样化的情感与心理需求 （3）能满足残障患者生活照料中特殊需求，如协助使用辅助器具 （4）能为临终患者提供安宁、舒适的环境，尊重其意愿，给予温暖陪伴和心理支持	
2	**基础照护理论与操作**	60

基本知识	（1）照护基础知识理论与操作 （2）院感防控与职业规范 （3）相关法律、法规知识	
工作能力	（1）能在复杂情境中平衡患者权益、家属意愿与医疗原则 （2）针对不同患者需求选择适宜操作；能够正确提供生活照护、基本照护、康复照护和心理照护；能对患者常见药物的服用进行指导；能够通过示范教会家属居家照护技能 （3）能识别照护操作中的法律风险，并规范流程；对不同文化背景患者，调整照护方案并尊重其习俗（不违反公序良俗）；通过倾听、共情缓解患者心理压力，尊重患者，关注心理需求 （4）正确使用手卫生及防护用品，正确处理医疗垃圾分类	
3	**安全与应急救护能力**	20
基本知识	（1）急救常识 （2）安全防护常识 （3）职业防护常识 （4）不良事件预防与初步处理	
工作能力	（1）能够快速识别急症并启动急救流程 （2）能冷静应对突发状况 （3）正确使用保护用具和消防器材 （4）掌握常见应急救护技术	
4	**沟通与团队协作能力**	
基本知识	（1）沟通的要素、类型和原则	

	（2）团队协作的重要性和要素 （3）提升团队协作能力的方法	10
工作能力	（1）能够清晰准确表达、有效倾听理解 （2）能灵活选择沟通渠道与方式、具有反馈与互动能力 （3）能够凝聚团队力量、适应团队变化	
合计		**100**

二、试题与评判标准

（一）赛题基本情况

1.赛题标准及内容

竞赛赛题参照医疗护理员国家职业标准（2024 版）四级（中级）的相关要求，并结合行业应用实践，适当增加行业新知识、新技术。赛题设置理论竞赛和技能操作竞赛两部分，理论竞赛成绩满分 100 分，技能操作竞赛成绩满分 100 分。选手总成绩按理论竞赛成绩占 20%，技能操作竞赛成绩占 80%进行计算，总成绩=理论竞赛成绩×20%+技能操作竞赛成绩×80%。

2.赛题公开

本赛项技术文件部分公开。其中比赛样题在竞赛前公开，正式比赛赛题不提前公开。正式比赛赛题将替换样题中的相关资源。

（二）竞赛组队及时长

本赛项采用单人赛制，理论考试时间不少于 90min，操作技能考核时间不超过 20min。

（三）赛题具体内容

1.理论赛题

（1）理论赛题题型及竞赛方式

理论赛题题型：单选题、判断题、多选题。单项选择题 60 道，多项选择题 20 道，判断题 20 道，多项选择题选多、选少、选错均不得分，每题 1 分，满分 100 分，考试时长为 90 分钟。理论竞赛赛题样题见附件。

竞赛方式：理论赛题采用集中闭卷笔试方式完成。

（2）理论赛题出题范围

理论赛题大纲	考核内容	分值
职业道德与素养	法律法规	10
	规章制度	
	职业道德和工作规范	
	沟通的技巧与方法	
基础知识	人体结构与功能概述	10
	常见疾病基础知识	
	营养与膳食	
	感染预防与控制	
	安全防护与急救	
	中药服用及煎煮相关知识	
患者照护方向	生活照护相关知识	25
	消毒隔离相关知识	
	安全与急救相关知识	
	生命体征测量及相关知识	
	疾病康复锻炼相关知识	
老年照护方向	老年人生理心理特点	25
	老年人常见疾病及照护	
	老年人的生活照护相关知识	
	常见老年综合征/问题照护：跌倒/坠床、意识障碍、吞咽障碍、视力/听力障碍、	

	睡眠障碍、大小便失禁、便秘、压力性损伤、营养失调、疼痛、坠积性肺炎等情况的表现、预防和照护措施	
孕产妇照护方向	产妇的生理、心理变化	15
	产科常见疾病的临床表现特点和照护注意要点	
	围产期、产褥期营养膳食和生活照护	
	产妇焦虑、抑郁等心理问题的表现、预防和处理	
	围产期、产褥期照护特点及常见并发症的预防和注意事项	
新生儿照护方向	新生儿生理特点相关知识	15
	生长和发育相关知识	
	新生儿常见疾病相关知识和照护要点	
	新生儿日常照护：喂养、清洁、睡眠、排泄	
	居室环境、新生儿衣着、新生儿包裹、睡眠、抱姿	
	眼、鼻、耳、口腔、指甲、脐部、臀部照护	
	新生儿用品清洁、消毒；尿布和纸尿裤的使用	
	新生儿喂养（母乳、人工、混合喂养）；母乳喂养的方法技巧；母乳喂养常见问题与处理	
	新生儿窒息、跌落、烫伤等意外伤害的预防和应对措施	

	常见问题初步应对：呛奶的紧急处理、轻度红臀处理、体温异常处理	

（3）理论出题参考资料

1.《医疗护理员培训大纲（试行）》（2019 年）

2. 医疗护理员国家职业标准（2024 版）四级（中级）

2.操作技能赛题

技能操作赛题是 2 个独立的操作，作为竞赛赛题。赛题主要内容包括：生活照护、基础照护、安全与急救、心理支持、功能锻炼等。技能操作部分采用裁判员人工评分，两个操作各 50 分，技能操作竞赛总分 100 分，占总成绩 80%。技能操作赛题样题见附件。

（四）评判标准

1.评分标准

评分标准 1

模块	评分项	满分	评分标准
模块1 准备（10分）	物品准备	3	物品准备齐全（3分）
	环境准备	1	温湿度光线适宜（1分）
	老年人准备	4	1.沟通交流（1分） 2.核对信息（1分） 3.评估照护对象（1分） 4.解释目的（1分）
	个人准备	2	衣着整洁（2分）
	沟通	2	沟通细心、态度和蔼（2分）
	翻身	12	1.移动方式正确（4 分） 2.垫枕方式正确（6 分）

模块2 操作过程（30分）			3.注意安全、舒适（2 分）
	叩背	16	1.检查背部皮肤（2分） 2.叩击背部方法正确（2分） 3.叩击背部位置、力度、频率正确（6分） 4.指导有效咳嗽（1分） 5.协助照护对象清洁口腔（2分） 6.整理记录（2分） 7.遵守感染控制和管理要求（1分）
模块3 教育（5分）	注意事项	2	指导患者如何正确排痰（2分）
	健康教育	3	开展健康教育活动（3分）
模块4 整体评价（5分）	操作规范	1	操作规范（1分）
	病情观察	1	病情观察及时准确（1分）
	安全管理	1	有效保护照护对象安全（1分）
	应变能力	1	具有解决问题的能力（1分）
	人文关怀	1	沟通态度和蔼（1分）

评分标准 2

模块	评分项	满分	评分标准
模块1 准备	物品准备	3	物品准备齐全（3分）

（10分）	环境准备	1	温湿度光线适宜（1分）
	老年人准备	4	1.沟通交流（1分） 2.核对信息（1分） 3.评估照护对象（1分） 4.解释目的（1分）
	个人准备	2	衣着整洁（2分）
模块2操作过程（30分）	消毒液配制	2	1.药片数量正确（1分） 2.配置浓度正确（1分）
	浸泡餐具	3	浸泡方法、时间正确（3分）
	擦拭家具	4	1.抹布浸湿后是否拧干（2分） 2.擦拭地方正确（2分）
	消毒地面	6	1.浸湿抹布并拧干（2分） 2.拖地顺序正确（4分）
	清洗餐具	5	清洗餐具顺序正确（5分）
	整理用物	10	1.用物分类放置（3分） 2.洗手、脱手套操作规范（3分） 3.房间干净整洁（2分） 4.洗手、记录（2分）
模块3教育（5分）	注意事项	2	注意事项宣教（2分）
	健康教育	3	开展健康教育（3分）
模块4整体评价（5分）	操作规范	1	操作规范（1分）
	病情观察	1	病情观察及时准确（1分）

	安全管理	1	有效保护照护对象安全（1分）
	应变能力	1	具有解决问题的能力（1分）
	人文关怀	1	沟通态度和蔼（1分）

2.评判方法

本次竞赛设立裁判组，由1名裁判长及6-10名裁判员组成。

实行裁判长负责制，负责组织裁判员培训、安排裁判员分工、组织实施本项目竞赛、开展技术点评等。在评分开始前，由裁判长组织所有裁判抽签分组，每组分别负责相应选手的成果评分。

各模块比赛结束后，经过技术锁定，保护文件不受编辑。原始评分表由各组裁判员进行复核签字后，经裁判长确认后交相应工作人员录入汇总表。录入完毕后，经裁判长确认后，锁定成绩。所有原始评分表和纸质文件均交由组委会妥善保存。

3.分数权重

按理论知识（20%）和实操成绩（80%）权重折算成总成绩，按分值从高到低排名（保留至小数点后一位）；理论和实操满分均为100分，成绩均达60分（含）以上者为合格。成绩均合格者，方可参与总成绩排名，个人成绩按得分高低排序。

当出现选手竞赛总成绩相同时，以实操成绩高者排前；若技能操作成绩仍相同，则以实操考试时间用时少者排前。

三、竞赛细则

（一）所有参赛选手不得携带手机等通讯设备进入竞赛现场，不得以任何方式向他人泄露竞赛内容，否则将取消该参赛选手的成绩和名次。

（二）比赛过程中，参赛选手在指定区域内操作，不得跨区域干扰其他参赛选手的比赛，不得大声喧哗。如经现场裁判员提示注意后仍不注意，将酌情扣分，情节严重的终止比赛。

（三）参赛选手在竞赛期间不得擅自离开赛场，可休息、饮水、上洗手间。离开工位前，需经裁判员同意后由工作人员陪同，但其耗时（午餐时间除外）一律计入竞赛时间。选手如有其他特殊情况，须经裁判员汇报裁判长同意后做相应处理。

（四）竞赛过程中，如有疑问，参赛选手须举手示意。现场裁判员将按照有关要求及时答疑，但不得要求裁判员作任何涉及考试内容的解释或提示。

（五）竞赛过程中，因选手自身原因导致的中断竞赛，由选手自行承担后果。因其他原因导致选手中断竞赛，由裁判长视具体情况做出裁决，选手有下列情形须从参赛成绩中扣分：

1.在完成竞赛任务的过程中，因操作不当导致事故，酌情扣 5-20 分，情况严重者取消竞赛资格。

2.因违规操作损坏赛场提供的设备，污染赛场环境等不符合职业规范的行为，视情节扣 5-10 分。

3.竞赛期间，故意扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣 5-20 分，情况严重者取消竞赛资格。

（六）参赛选手注意时间安排，若提前结束竞赛，应向裁判员举手示意，裁判员记录其竞赛终止时间，选手签字确认；选手在竞赛结束命令宣布前应做好所有成果保存工作；竞赛结束指令发出后，参赛选手应立即停止所有操作，不得以任何理由拖延竞赛时间。

四、竞赛场地及设施设备

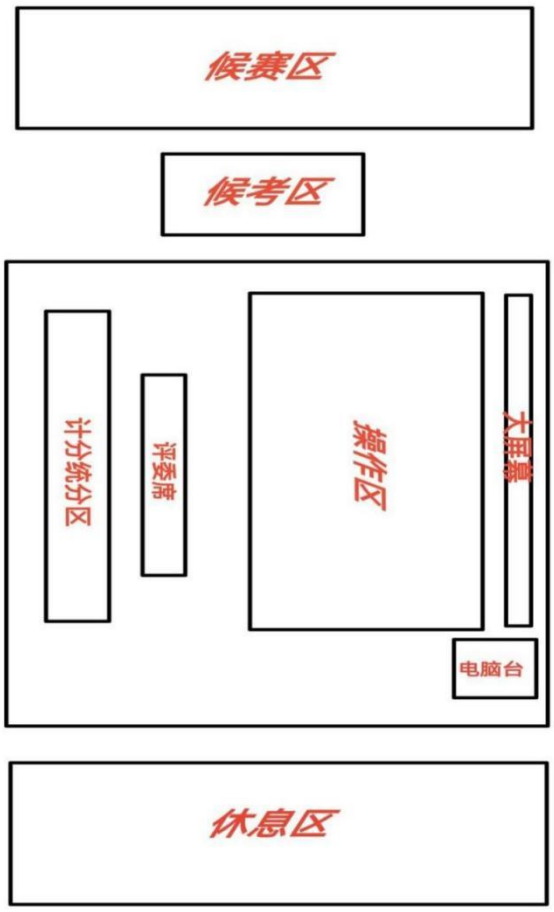
（一）赛场规格要求

理论考试竞赛区：能够容纳 100 人考场。

技能操作竞赛区：分候考区、技能竞赛区 2 个和休息区，建议每

区面积 60-200 平方米。技能竞赛区场地要求通风、宽敞明亮，配备双线路供电系统和漏电保护装置，另需配备电脑操作台。休息区需配备茶歇区及卫生间。

（二）场地布局图



（三）基础设施清单

1.组委会统一提供设施设备清单

设备编号	设备类型	名称	数量	需求规格
1	人员	标准化病人（SP）	2	专家组抽取，培训后上岗，需具备良好的表演能力、理解能力、记忆力、沟通能力，同时有良好的体力和耐力，

				有足够时间参加培训及比赛。SP 培训前要签署保密责任书，服从大赛安排
2	基本设备	可升降护理床	2	床头、床尾高度可以调节
3	基本设备	床头柜	2	高度一般为 70−80CM，宽度一般为 40−50CM，深度一般为 30−40CM
4	基本设备	治疗车	2	不锈钢材质
5	照护设备	枕头（或三角垫枕）	5	主要用于翻身时使用
6	照护设备	84 消毒片	1	主要用于消毒液配制
7	照护设备	水盆	1	塑料材质
8	照护设备	水杯	1	敞口
9	照护设备	水桶	1	盛消毒液用
10	照护设备	手套	2	薄膜手套、橡胶手套
11	照护设备	抹布	2	纯棉方巾
12	照护设备	拖把	1	标准
13	照护设备	口罩	2	2 包
14	照护设备	纸巾	2	2 包抽纸
15	照护设备	记录笔	2	黑色签字笔
16	照护设备	记录单	2	照护记录
17	照护设备	垃圾桶	2	医疗垃圾桶和生活垃圾桶各一个
18	照护设备	速干手消毒剂	2	瓶装按压式

五、安全健康要求

根据国家相关法规要求，结合本项目实际，提出安全健康要求及职业操作规范要求，并明确违反后的处理规定。特别是根据本项目具体情况的诸如人身防护，有毒、有害物品携带、存放，防火、防爆等措施。

附件

竞赛样题

【理论知识竞赛样题】

一、单项选择题（从每小题的四个备选答案中，选出一个正确的答案，并将其选项填在括内，每小题 1 分）

1.为预防新生儿窒息，在睡眠时以下哪种做法正确（　　）

A.让新生儿趴着睡，睡得更安稳

B.给新生儿使用柔软且较厚的枕头

C.经常查看新生儿睡眠情况，保持呼吸道通畅

D.在新生儿周围堆满毛绒玩具

二、多项选择题（从每小题的五个备选答案中，选出两个或两个以上正确的答案，并将其号码填在括号内，每小题 1 分)

1.新生儿日常照护中，以下哪些做法是正确的？（　　）

A.每天给新生儿洗澡，水温保持在 38℃-40℃左右

B.为了让新生儿睡得安稳，可将其头部垫高一些睡觉

C.按需喂养新生儿，不用严格按照固定时间间隔来喂奶

D.可以经常给新生儿剪指甲，防止其抓伤自己

E.要经常把新生儿包裹得严严实实，避免着凉

三、判断题（根据题干描述，判断正确选 A，错误选 B，每小题 1 分）

1.医疗护理员为无传染性疾病的患者进行口腔护理时，

可不必佩戴手套和口罩，直接接触患者唾液。（　　）

A.正确　　B.错误

【技能操作案例样题】

李某，男性，68 岁，退休旷工，患有慢性阻塞性肺疾病 15 年，1 周前因受凉后出现喘累加重，呼吸困难，伴有咳嗽，咳白色泡沫痰，遂到医院住院治疗。入院诊断为：慢性阻塞性肺疾病急性加重期。患者有吸烟史 30 年（20 支/日），医嘱予以抗炎，平喘，祛痰等处理。患者神志清楚，诉痰液很粘稠，不易咳出。患者消瘦，半卧位休息，吸氧中，生活基本能自理，大小便正常。

技能操作要求：请据患者李某的情况，为其进行排痰操作